米糠云通信能力

一键呼叫接口

版本：　　　　 1.0.2

**日期**：　　　 2020-02-10

修改记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 修订内容 | 修订日期 | 修改人 |
| 1.0.0 | 版本初始化 | 2020-02 | 熊松 |
| 1.0.1 | 增加自定义的uuid | 2020-03 | 熊松 |
| 1.0.2 | 更新状态码 | 2020-04 | 熊松 |

目录

1接口介绍 3

1.1服务基地址 3

1.2接入认证 3

1.3 加密规则 3

2回呼接口 4

2.1 回呼 4

3. 通话记录推送 5

4. 录音文件下载及播放 7

5. 呼叫失败原因 8

# 1接口介绍

1.1服务基地址

一键呼叫业务提供的 API 请求服务地址称之为服务基地址（下文中使用变量{ServerRoot}表示）， 一键呼叫平台的{ServerRoot}固定为： api-voicecall.mixcom.cn

实际提供的接口服务请求地址为“http://{ServerRoot}+[接口服务名]”。

1.2接入认证

业务提供的 API 均采用加密认证方式。

此种认证方式下，将根据私有的AppSecret生成加密码进行鉴权。鉴权通过后，语音平台处理该请求消息。

🕮说明：

AppKey 和 AppSecret，为一键呼叫业务分配给商户的接入账号和密码。

请到<http://www.mixcom.cn>注册账户及企业认证。创建应用。

1.3 加密规则

1. 获取所有的需要传递的参数，作为一个数组
2. 将加密数组中所有的key转换成小写
3. 排除参数列表中的sign和值为空的数据，即sign的值和空数据不参与加密
4. 对参数数组进行排序，按照key的名称升序排列
5. 遍历参数数组，将值进行拼接
6. 在拼接后的字符串后面再连接私有的秘钥，拼接后的字符串表示为$string
7. 采用sha1进行加密，规则 sha1($string . sha1($secret)), $string代表拼接后的字符串，$secret代表私有秘钥
8. 将生成的sign转换为小写

# 2回呼接口

2.1 回呼

接口功能

A手机（营销人员）<---平台--->B手机(客户)

请求方向

第三方应用平台 →一键呼叫平台（服务端）

请求方法

POST

请求URI

http://{ServerRoot}/voice/dial

请求消息体

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 最大长度 | 是否可选 | 解 释 |
| callerNbr | String | 20 | 必选 | 主叫号码 |
| calleeNbr | String | 20 | 必选 | 被叫号码 |
| Uuid | String | 128 | 可选 | 自定义的唯一id, 允许是数字, 字母和下划线, 中划线 |
| time | String | 10 | 必选 | Unix时间戳，用来限制接口连接的有效期，有效期为10分钟 |
| appkey | String | 32 | 必选 | 应用的appkey |
| sign | String | 32 | 必选 | 生成的加密校验码 |

响应消息

{

"success": true,

"code": 200,

"msg": "",

}

# 通话记录推送

功能：

A\B通话完成后，推送通话记录数据。

请求方向

一键呼叫平台（服务端）→第三方应用平台

请求方法

POST

设置推送地址

1. http://www.mixcom.cn，登录。如没有账号，请注册进行企业认证。后台会及时审核。
2. 进入应用列表中，选择对应的应用，点击“回调地址”，在“通话记录推送地址”输入要推送的地址，保存。





注：如没有应用，请先创建应用即可。

格式:

**{**

**"event": "fee",**

**"callIdentifier": "CAE-20200302174758-12017889",**

**"bindNum": "+86971714xxxx",**

**"caller": "+86130372xxxx",**

**"callee": "+861760709xxxx",**

**"Duration": 10,**

**"callerStartTime": "2020-03-02 17:48:07",**

**"callerAlertingTime": "2020-03-02 17:48:12",**

**"callerAnswerTime": "2020-03-02 17:48:15",**

**"ulFailReason": 0,**

**"calleeStartTime": "2020-03-02 17:47:58",**

**"calleeAlertingTime": "2020-03-02 17:48:04",**

**"calleeAnswerTime": "2020-03-02 17:48:07",**

**"callEndTime": "2020-03-02 17:48:17",**

**"isRecord": 0,**

**"recordUrl": ””,**

**"uuid": ””,**

**}**

字段含义

Event fee表示话单

Callidentifier 表示唯一的id，用于关联录音文件。

Bindnum 表示业务的号码

Caller 表示主叫

Callee 表示被叫

Duration 表示通话时长

Callerstarttime 表示业务号码呼叫主叫的时间

Calleralertingtime 表示主叫振铃的时间

Calleranswertime 表示主叫应答的时间

Ulfailreason 通话失败的原因

Calleestarttime 呼叫被叫的时间

Calleealertingtime 被叫振铃的时间

Calleeanswertime 被叫应答的时间

Callendtime 通话挂断的时间

Isrecord 表示是否录音, 1表示录音, 0表示不录音

Recordurl 录音的下载地址, 如果开启了录音则有, 没有则为空

Uuid 用户自定义的id

推送说明:

1. 接收到数据后需要返回json格式的数据, 如果不返回, 则不会进行重推
2. 需要返回{“code”:200} 这个json数据, 表示接收成功, 不会再进行重推
3. 404, 403等状态码不会进行重推, 500等状态码会进行重推
4. 重推间隔为60秒, 180秒, 600秒, 最多重推3次
5. 如果已经开启了录音, 则可以根据话单中的recordUrl下载录音到本地, 也可以在线试听

# 录音文件下载及播放

接口功能

通话录音播放及下载接口。

请求方向

第三方应用平台 →一键呼叫平台（服务端）

请求方法

POST

请求URI

http://v-record.mixcom.cn/record/download

请求消息体

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 最大长度 | 是否可选 | 解 释 |
| icid | String | 64 | 必选 | 呼叫唯一标识，用于关联录音。 |
| sign | String | 32 | 必选 | 生成的加密校验码 |
| appkey | String | 32 | 必选 | 应用的appkey |

调用实例：

http://v-record.mixcom.cn/record/download?icid=CAE-20200304030813-12010906&appkey=4442323&sign=089b3c103f9c597dc2ea592912bd8f1969c862b4

# 呼叫失败原因

|  |  |
| --- | --- |
| 状态码 | 说明 |
| 0 | 接通后主动挂机 |
| 507 | 启动录音失败 |
| 508 | 启动录音超时 |
| 509 | 放录音提示音失败 |
| 510 | 放录音提示音超时 |
| 512 | 录音VCU倒换释放呼叫 |
| 513 | 呼叫超时 |
| 514 | 振铃超时 |
| 515 | 远端用户主动Cancel |
| 516 | 本端用户主动Cancel |
| 517 | 平台响应超时 |
| 518 | 远端用户呼叫失败 |
| 519 | 本端用户呼叫失败(OXX) |
| 520 | 本端用户呼叫失败(18X) |
| 524 | 放音文件不存在 |
| 525 | 超过语音呼叫端口数限制 |